

# Professional Scrum Master II

Ein Scrum Master Kurs für Fortgeschrittene



## Der Kurs

Professional Scrum Master II (PSM II) ist ein 2-tägiges Training für Fortgeschrittene, das Scrum Master in ihrer professionellen Weiterentwicklung unterstützt. Konzipiert ist das Training für Scrum Master, die über mindestens ein Jahr an Erfahrung verfügen und ihr Wissen und ihre Fähigkeiten in dieser Rolle vertiefen möchten. Der Kurs ist ein Schritt auf diesem Weg. Inkludiert ist außerdem ein Teilnahmeversuch am Assessment für das international anerkannte Professional Scrum Master II (PSM II) Zertifikat.

PSM II richtet sich ausdrücklich an erfahrene Scrum Master im Gegensatz zum Professional Scrum Master (PSM I) Training. Dieses fokussiert sich auf die Anwendung von Scrum, das Scrum Framework und die Rolle des Scrum Masters. PSM II dagegen setzt sozusagen die Reise ins Innere von Scrum fort. Das Training untersucht die Herausforderungen, denen sich Scrum Master gegenüber sehen und reflektiert darüber, wie die Scrum Prinzipien und Werte anzeigen, was ein Scrum Master tun sollte - und was nicht.

## Die Inhalte

Das Training vermittelt den Teilnehmenden während der 2 Tage essenzielle Themen für ihre Rolle. Dazu gehört beispielsweise, wie Scrum Master dabei helfen, die Umgebung des Scrum Teams so zu verändern und zu gestalten, dass Agilität darin gedeihen kann. Die Rolle des Scrum Masters ist komplex. Im Sinne der Effektivität muss ein Scrum Master fähig sein, unterschiedliche mentale Haltungen einzunehmen, beispielsweise:

- Der Scrum Master als Lehrer
- Der Scrum Master als Coach und Mentor
- Der Scrum Master als Facilitator (Vermittler, Ratgeber, Helfer ...)
- Der Scrum Master als Change Agent

Welche Haltung der Scrum Master einnehmen und wie er oder sie dementsprechend handeln muss, um dem Team in einer bestimmten Situation bzw. unter spezifischen Umständen bestmöglich zu helfen, das könnte nicht mehr und nicht weniger als der Schlüssel zum Erfolg des Teams sein.

Ein Teil der Rolle des Scrum Masters besteht darin, das Management und andere Stakeholder dabei zu unterstützen, sich der Vorteile von Scrum und Agilität bewusst zu werden. Als Change Agent effektiv zu sein erfordert eine Glaubwürdigkeit, die nur mit dem entsprechenden Hintergrund sowie der Kenntnis aller relevanten Informationen zu erhalten ist. Beides ist daher für Scrum Master obligatorisch.

Das PSM II-Training ist ein Training von Scrum Mastern für Scrum Master. Der Fokus liegt darauf, Transparenz zu schaffen, zu fördern, zu unterstützen und gemeinsam „lokale“ Lösungen zu finden. Also Lösungen, die in einer bestimmten realen Situation in einem bestimmten Umfeld passen. Während des Kurses versorgt der Professional Scrum Trainer (PST) die Teilnehmenden mit Fallbeispielen, Übungen, fördernden Techniken (beispielsweise “Liberating Structures”), Ressourcen und mehr. Was er oder sie nicht tut, das ist das Anbieten einfacher Antworten auf komplexe Fragen. Die Teilnehmenden sind vielmehr dazu eingeladen, selbst - und mit dem Trainer als Coach - ihre eigenen Lösungen zu entdecken. Es geht darum, eine gemeinsame Wissensbasis zu schaffen und sich auf der Suche nach Antworten von den Scrum Prinzipien leiten zu lassen.

## Themen des Trainings



- Effekte, die ein erfolgreicher Scrum Master auf die Organisation hat
- Umgang mit Komplexität und „dienender Führung“ (servant leadership)
- Umgang mit Konflikten im Team
- Hindernisse beseitigen
- Techniken, um zu fördern und zu unterstützen
- Die Bedeutung des „done“ Inkrements
- Das Sprint-Ziel
- Eine Auffrischung des Sinn und Zwecks der Scrum Events
- Die Rolle des Managements in Scrum
- Erfolgreiche Produkt-Lieferung
- Erfolgsmessung in Scrum
- Wie man den Produkt Owner unterstützt
- Die speziellen Herausforderungen des mittleren Managements
- Der Scrum Master als Change Agent

## Zielsetzungen



- Welche Praktiken, Werkzeuge, Fähigkeiten und Einstellungen einen effektiven Scrum Master ausmachen
- Wie die Scrum Prinzipien und Werte den Scrum Mastern dabei helfen, die richtigen Entscheidungen zu treffen
- Wie der Scrum Master als servant leader agiert und seine Fähigkeiten in dieser Rolle verbessert
- Wie Scrum Master Entwicklungsteams und POs darin unterstützen, effektiver zu werden
- Wege, mit denen der Scrum Master die Umgebung so verändern kann, dass Scrum Teams agiler und erfolgreich sein können
- Tipps und Techniken für Scrum Master für die Arbeit mit den anderen Teilen der Organisation, während sie ihre Scrum Teams unterstützen

Hinweis: Das PSM II Training ist besonders empfehlenswert für diejenigen, die das PSM I Training bereits abgeschlossen haben.

## Zertifizierung/Assessment



Teilnehmer/innen, die das PSM II Training abgeschlossen haben, erhalten ohne zusätzliche Kosten ein Passwort, um online bei Scrum.org am Professional Scrum Master II Assessment teilzunehmen. Dieses Passwort ist für einen Versuch gültig. Wer das Assessment besteht, erhält das PSM II Zertifikat. Außerdem haben die Teilnehmenden bei Scrum.org Anspruch auf 40% Preisnachlass für die Teilnahme am PSM III Assessment. Die Kurssprache ist Deutsch, die Unterlagen und das Assessment sind auf Englisch. Zum Erhalt jedes PSM Zertifikats ist es erforderlich, das zugehörige Assessment mit dem vorgegebenen Mindestwert oder besser zu bestehen. Das verleiht diesen Zertifikaten eine eigene Aussagekraft.

## Unsere Trainer

Alle unsere Trainer verfügen über langjährige Erfahrung und arbeiten in Projekten für Kunden in Deutschland als Agile Coaches. Sie sind von Scrum.org zertifizierte Trainer (Professional Scrum Trainer, PST).

Weitere Informationen, auch zu Terminen und Preisen, unter [https://www.andrena.de/psm\\_II-kurs](https://www.andrena.de/psm_II-kurs)

